

POLITIQUE D'ANNULATION

1 - ANNULATION DE RESERVATION(S)

Afin d'éviter toute annulation de dernière minute, ne laissant pas une opportunité de rendez-vous à d'autres clients dans l'attente d'une séance, et, ne respectant pas le travail déjà effectué par la Praticienne pour votre séance (organisation, propreté de l'espace, préparation des produits/matériaux dédiés à votre séance...), les modalités de la politique d'annulation sont les suivantes :

1.1 - *En cas d'Annulation d'un massage ou d'un soin*

Vous devez prévenir Aloessence au moins **24 heures à l'avance** avec motif valable justifié ou sur justificatif (médical, décès...) par tout moyen à votre convenance (internet, mail, sms, mobile...).

- Dans le cas contraire, **la prestation sera considérée comme réalisée et due. Aucun remboursement, aucun échange, ne sera effectué.**

Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

1.2 - *Report de réservation par négociation*

Si une demande de négociation de fixer un nouveau rendez-vous est formulée par le client pour ne pas perdre sa prestation, téléphoniquement, sur place ou par mail/sms, **20 € de frais du soin seront facturés et réglés au moment de la réservation soit :**

- A distance : par carte bancaire via un lien Izettle paiement sécurisé transmis par sms
- Sur site : par carte bancaire / espèce

Le rendez-vous sera validé une fois le paiement des 20 euros effectués.

1.3 - Remboursement

Le client est informé que toute commande (bon cadeau, séance, produits...) effectuée ou payée ne pourra faire l'objet d'un remboursement total ou partiel en cas d'annulation ou d'une satisfaction moyenne/insatisfaction pour la prestation/le produit.

En cas de demande d'annulation total de la commande, et exceptionnellement lui sera, à sa demande, proposé un avoir non monétaire valable 3 mois.

1.4 - En cas d'Indisponibilité

En dehors des alinéas 1.1 à 1.3, toutes les prestations au Centre Aloessence sont **non cessibles à une autre personne ou entreprise.**

Le client :

- en prenant rendez-vous soit par appel, sms, mail ou en ligne
- en prenant commande en ligne ou sur site

Prend connaissance de son plein gré des conditions générales de ventes et de la politique d'annulation de toutes prestations confondues.
